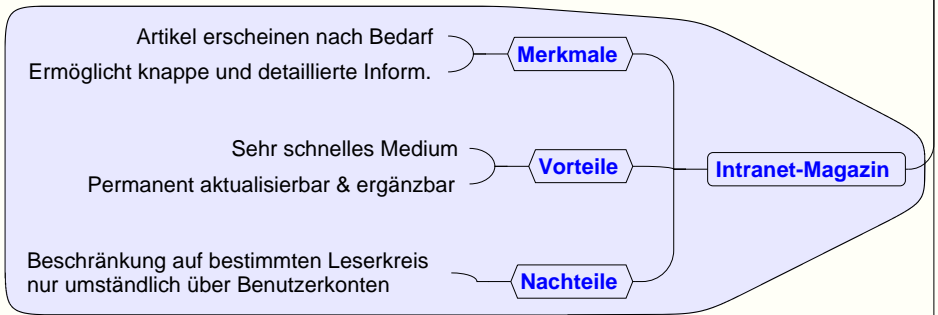
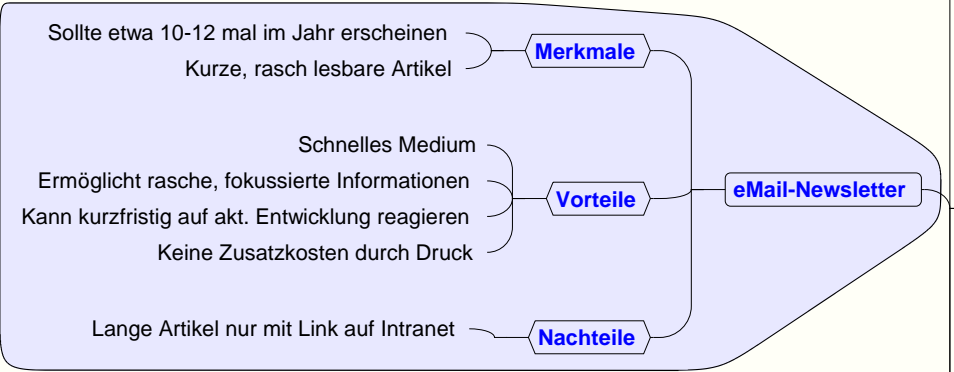
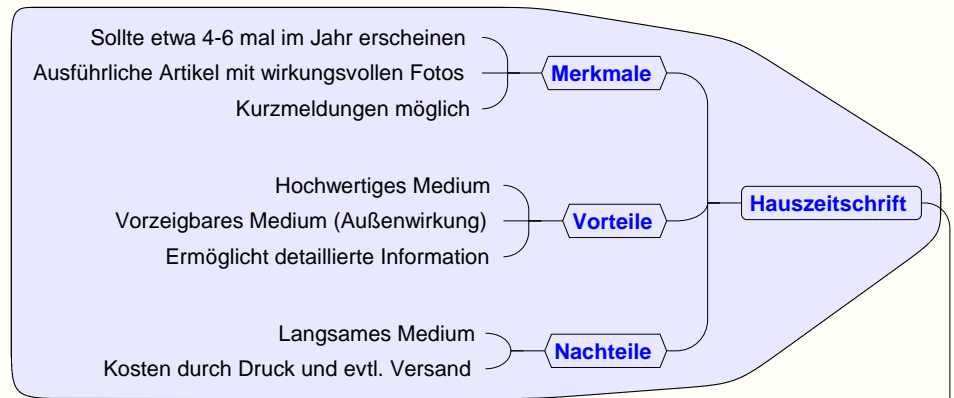
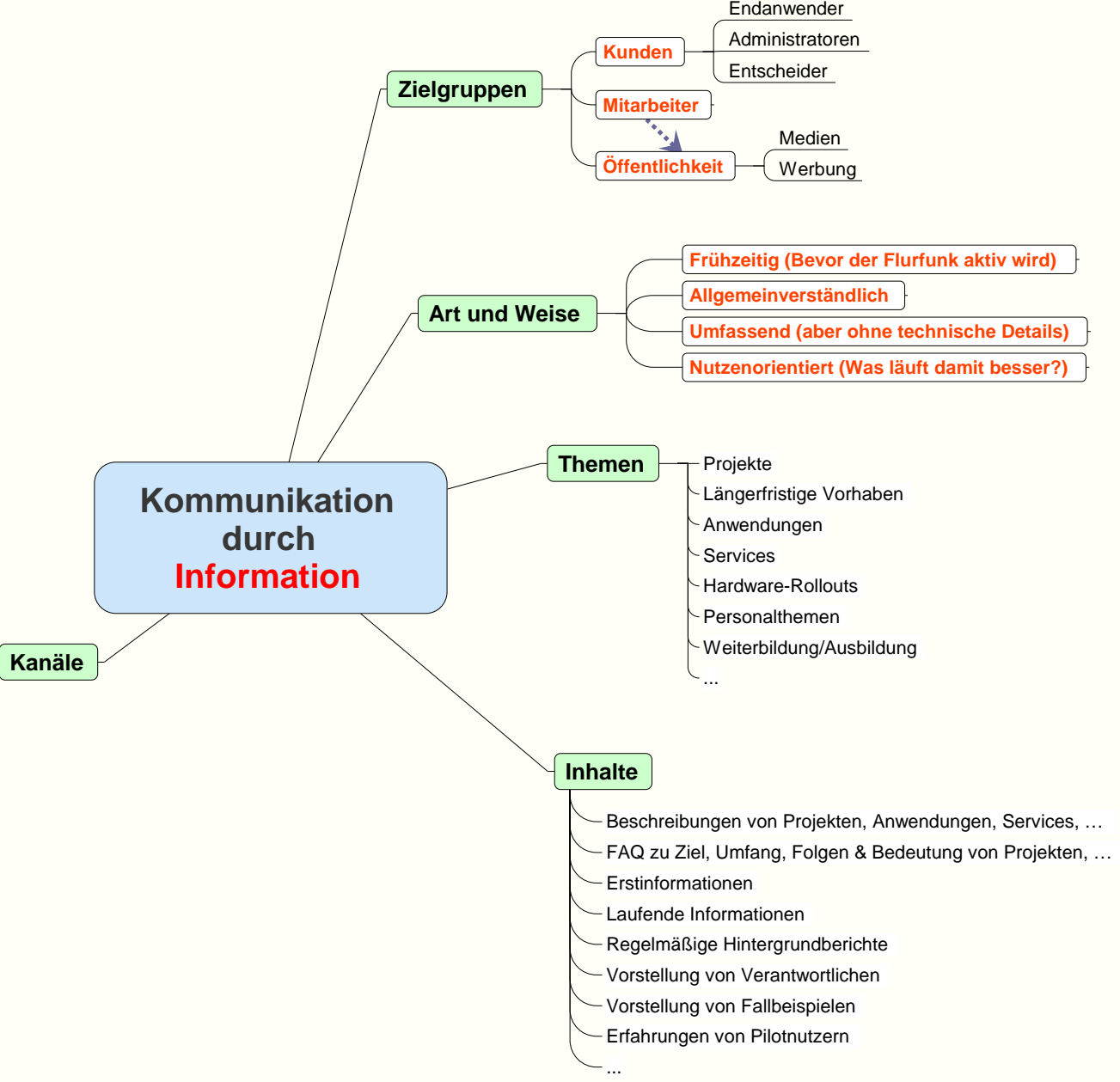


Manche sagen auch Schwarze-Peter-Spiel dazu: "Ihr seid schuld!" - "Nein, ihr!"



Tratsch & Klatsch
Nicht die gewünschte Art der Information



Dies gehört nicht zur Unternehmenskommunikation im engeren Sinne:

- Bedienhandbücher
- Schulungsunterlagen
- Technische FAQs, HOWTOs etc.
- Administratorinfos

Aber auch für die Dokumentation gelten die allgemeinen Grundregeln der Kommunikation: Sachlichkeit, Struktur, Verständlichkeit, Einheitlichkeit, Eindeutigkeit, ...